

Pakalpojuma *Shortcut* lietošanas noteikumi

1. Pakalpojuma apraksts:

1.1. SIA „Lattelecom”, reģistrācijas numurs 40003052786, (turpmāk – Lattelecom) pakalpojums *Shortcut* (turpmāk – Pakalpojums) nodrošina piekļuvi Lattelecom interneta vietnē www.shortcut.lv un ar *Shortcut* aplikāciju starpniecību piedāvātajām televīzijas programmām un citiem audiovizuālajiem materiāliem, datorā, planšetdatorā, viedtālrunī, Apple TV mediju atspēlētāja mikrokonsolē vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot interneta pārlūku vai elektronisko rīku, ja Lattelecom tādu piedāvā, atbilstoši Lattelecom noteiktajai maksai.

Pakalpojuma lietošanas noteikumus nosaka šis dokuments (turpmāk tekstā – Lietošanas noteikumi), un tie ir saistoši katram Pakalpojuma abonentam, kas reģistrējies Pakalpojuma lietošanai atbilstoši Lattelecom norādījumiem interneta vietnē www.shortcut.lv vai lieto Pakalpojumu (turpmāk tekstā – klients). Pakalpojuma lietošana ir klienta apliecinājums tam, ka viņš piekrīt Lietošanas noteikumiem un apņemas rīkoties saskaņā ar tiem.

1.2. Pakalpojuma maksa ir norādīta www.shortcut.lv.

1.3. Pakalpojums pieejams fiziskām personām, kuru dzīvesvietas valsts ir Latvijas Republika, ko Abonents apliecina, parakstot (autorizējot) šos Noteikumus. Pakalpojums pieejams un Abonents to lieto Latvijas Republikas teritorijā un uz laiku uzturoties citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī.

1.4. Lai izmantotu Pakalpojumu, klientam ir jābūt reģistrētam Lattelecom klientu pašapkalpošanās sistēmas mans.lattelecom.lv lietotājam.

1.5. Lai izmantotu Pakalpojumu, klienta ierīcei un tās interneta pieslēgumam jāatbilst tehniskajām prasībām, kas norādītas https://www.shortcut.lv/media/upload/tehniskas_prasibas0603.pdf.

1.6. Lai izmantotu Pakalpojumu, klients Lattelecom interneta vietnē www.shortcut.lv, izmantojot datoru vai citu atbilstošu ierīci, izvēlas attiecīgo pakalpojumu, aizpilda pieteikuma formu un veic apmaksu atbilstoši Lattelecom norādītajām prasībām. Pakalpojums pieejams no brīža, kad Lattelecom saņēmis informāciju no bankas par Pakalpojuma apmaksas veikšanu.

1.7. Pakalpojums nepiešķir klientam tiesības veikt www.shortcut.lv vai ar *Shortcut* aplikāciju starpniecību pieejamo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu. Klients ir atbildīgs par autortiesību un blakustiesību objektu īpašnieku tiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

2. Lattelecom tiesības un pienākumi:

2.1. Pēc saviem ieskatiem ierobežot vai pārtraukt klienta pieeju www.shortcut.lv vai ar *Shortcut* aplikāciju starpniecību pieejamajam saturam, ja klients vai trešā persona, kas izmanto klienta datus, pārkāpj Lietošanas noteikumus, Lattelecom norādījumus vai normatīvos aktus, vai par to ir pamatotas aizdomas.

2.2. Jebkurā laikā izdarīt grozījumus Lietošanas noteikumos, kuri stājas spēkā pēc jaunās Lietošanas noteikumu versijas publicēšanas www.shortcut.lv.

2.3. Nosūtīt klientam elektroniskus vai cita veida paziņojumus ar prasību izpildīt Lietošanas noteikumu un/vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

2.4. Lattelecom neatbild par pastāvīgu piekļūšanu un iespēju izmantot www.shortcut.lv vai ar *Shortcut* aplikāciju starpniecību piedāvātos pakalpojumus, ja klienta izmantotais interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā iekārta neatbilst Lietošanas noteikumos vai https://www.shortcut.lv/media/upload/tehniskas_prasibas0603.pdf norādītājām prasībām. Izmantojot pakalpojumu citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī, pakalpojuma kvalitāte var atšķirties no pakalpojuma kvalitātes Latvijas Republikā.

2.5. Lattelecom ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma darbību, ja tas nepieciešams Pakalpojuma pilnveides vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā uz trīs darba dienām.

3. Klienta tiesības un pienākumi:

3.1. Klientam pirms Pakalpojuma pasūtījuma veikšanas vai Pakalpojuma aktivizēšanas ir pienākums pārliecināties par izvēlēto Pakalpojuma veidu, aprakstu un cenu, kā arī savu iekārtu un interneta pieslēguma atbilstību tehniskajām prasībām, kas norādītas interneta vietnē https://www.shortcut.lv/media/upload/tehniskas_prasibas0603.pdf.

3.2. Klients apzinās un piekrīt, ka izvēlēto Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar brīdi, kad tiek pasūtīts un/vai aktivizēts attiecīgais Pakalpojums. Fakts, ka klients tā izvēlēto/aktivizēto Pakalpojumu neizmanto, neatbrīvo klientu no pienākuma veikt samaksu par Pakalpojumu.

3.3. Klients ir atbildīgs par visām darbībām un to sekām, kuras viņš vai trešā persona, kas izmanto klienta datus, veic, izmantojot Pakalpojumu, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.4. Klients ir atbildīgs par Pakalpojumu samaksu, kas pasūtīti/aktivizēti, izmantojot klienta datus, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats klients vai trešā persona, kura lieto Pakalpojumu izmantojot klienta datus. Ja klienta dati izmantoti prettiesiski, klientam ir pienākums vērsties tiesībsargājošās iestādēs un ziņot par datu prettiesisku apstrādi.

3.5. Pakalpojuma vai tā satura tālāka pārdošana, iznomāšana vai sadalīšana bez iepriekšējas rakstveida vienošanās ar Lattelecom ir aizliegta. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta, kā arī klientam iestājas civiltiesiskā atbildība saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.6. Klients nodrošina, ka šos noteikumus ievēro trešā persona, kas izmantojot klienta datus lieto Pakalpojumus.

4. Norēķinu kārtība un atteikuma tiesības:

4.1. Par Pakalpojumiem klients veic priekšapmaksu, izmantojot www.shortcut.lv norādītos norēķinu veidus. Priekšapmaksas veikšana ir priekšnoteikums Pakalpojuma izmantošanai saskaņā ar šo Lietošanas noteikumu 1.6.punktu.

4.2. Klients piekrīt, ka, noslēdzot līgumu par Pakalpojumu (digitālā satura piegāde, kas netiek piegādāta patstāvīgā datu nesējā), klienta izvēlēta Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar Pakalpojuma pasūtīšanas/aktivizēšanas brīdi un klients piekrīt, ka viņš ar Pakalpojuma pasūtīšanas/aktivizēšanas brīdi zaudē savas tiesības atteikties no distances veidā noslēgtā līguma.

4.3. Klients piekrīt, ka ja klients Pakalpojuma apmaksai ir izvēlējis ikmēneša automātisko maksājumu, tad maksājums tiks veikts jeb automātiski ieturēts regulāri no klienta norādītās maksājuma kartes konta.

4.4. Pakalpojuma sniegšana:

4.4.1. tiek automātiski izbeigta, ja:

4.4.1.1. maksājuma veikšanai sistēmā norādītās maksājumu kartes kontā nav pietiekams līdzekļu atlikums, un klients nenodrošina pietiekamu līdzekļu atlikumu maksājumu kartes kontā Pakalpojuma apmaksai triju dienu laikā no pirmā maksājuma pieprasījuma;

4.4.1.2. ir beidzies sistēmā norādītās maksājumu kartes derīguma termiņš;

4.4.1.3. ir bloķēta vai anulēta sistēmā norādītā maksājumu karte;

4.4.1.4. sistēmā norādītās maksājumu kartes banka nenodrošina automātiskā maksājuma pakalpojumu.

4.5. Pakalpojuma ikmēneša automātisko maksājumu klients var izbeigt savā Pakalpojuma konta sadaļā „Mans konts”. Lai atjaunotu Pakalpojuma sniegšanu, klients veic jaunu Pakalpojuma pasūtījumu. Visa informācija par klienta ikmēneša automātisko maksājumu, ja tāds ir izvēlēts, atrodas klienta Pakalpojuma konta sadaļā „Mans konts”.

4.6. Sistēmā norādītās maksājumu kartes automātiskās kartes automātiskais maksājums var tikt pārtraukts, ja tas saistīts ar tehniskām vai tehnoloģiskām prasībām, vai Pakalpojuma attīstību.

5. Datu aizsardzība:

5.1. Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem, klients apliecina, ka tas piekrīt ievadīto personas datu apstrādei www.shortcut.lv un ar *Shortcut* aplikāciju starpniecību piedāvāto Pakalpojumu sniegšanas nolūkā.

5.2. Lai nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu, lai saņemtu piedāvājumus par citiem Lattelecom pakalpojumiem un papildvērtības pakalpojumiem un veiktu tam nepieciešamo datu un informācijas analīzi, klients piekrīt savu personas, datu, lietotāja datu, izmantotā pakalpojuma datu, pakalpojuma lietošanas (noslodzes) datu, datu par Lattelecom web lapās veiktajām darbībām, atrašanās vietas datu un datu par gala ierīces veidu apstrādei. Datu apstrāde un analīze tiek veikta laika posmā, kamēr klients saņem Pakalpojumu.

Klients piekrīt attiecīgās informācijas nosūtīšanai, izmantojot telefonu un elektronisko pastu.

5.3. Lattelecom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Klienta personas dati bez to piekrišanas netiek nodoti trešajām personām, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, tajā skaitā Pakalpojuma un norēķinu nodrošināšanai. Personas

datu apstrādes pārzinis ir SIA *Lattelecom*, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija.